

نکات کلی و ملاحظات اجرایی و فرهنگی نوروز ۱۳۹۷

۱. قرائت و اعلام مفاد این دستور العمل برای زائرین هنگام تکمیل ثبت نام یا در جلسه آموزشی توسط دفتر زیارتی یا مسئولین و ارائه یک نسخه از تذکرات و توصیه های ضروری به آنان جهت مطالعه بیشتر و آمادگی لازم برای حرکت و الصاق آن به قرارداد زائر با کارگزار .
۲. ارائه شماره تلفن مدیر راهنما به کلیه زائرین و اخذ شماره تلفن زائرین در ایران و عراق توسط مدیر راهنما جهت تماس ها ضروری و امداد در زمان های مورد نیاز .
۳. توصیه به زائران جهت بهره مندی از برنامه های تنظیم شده در حرم های مطهر و سایر اماکن مقدسه توسط بعثه مقام معظم رهبری که در ادامه این دستور العمل آمده است.
۴. تاکید به مدیران راهنما در خصوص همکاری و هماهنگی کامل با ستادها و دفتر نمایندگی سازمان در عراق به ویژه در زمان بروز مشکل و جلوگیری از اختلال در اداره امور .
۵. توجیه کاروانهای مربوطه در ارتباط با تشرف به سامرا در ایام شهادت امام هادی(ع) توضیح اینکه : ارزیابی و نظارت بر عملکرد نیروی انسانی فعال در حوزه عتبات بویژه مدیران راهنما توسط دفتر بازرسی و ارزشیابی سازمان حج و زیارت در عراق انجام و نحوه عملکرد مدیران عزیز به مرکز ارسال خواهد شد . بدیهی است از مدیران خدوم و همیار تقدیر و با افرادی که به وظیفه خود به نحوه شایسته عمل نمایند برابر مقررات اقدام مناسب به عمل خواهد آمد .

توصیه های لازم به مدیران محترم راهنما جهت اطلاع رسانی به زائرین

- ۱- توجیه کامل زائران در خصوص وضعیت هتل ها، به ویژه هتل های نجف اشرف
- ۲- اعلام فاصله هتل ها تا حرم و بلعکس خصوصا هتل های نجف اشرف .
- ۳- تعریف واقعی گروه های قیمتی هتلها برای زائران و توجیه کامل ایشان.
- ۴- بیان خصوصیات و وضعیت هتل ها از لحاظ نوع و نحوه ارائه خدمات.
- ۵- با توجه به شرایط احتمال تغییر هتل در هر سه شهر وجود دارد و اگر کاروانی هتل محل اقامتش تغییر کرد مدیر محترم کاروان نسبت به توجیه زائرین اقدام نماید.
- ۶- نحوه و تعداد روزهای اقامت در هریک از شهرهای زیارتی با توجه به بسته سفر تعیین شده برای کاروان.
- ۷- پیش بینی لازم برای تاخیر های پروازی و تهیه پکیج مناسب برای پذیرای زائران
- ۸- اطلاع رسانی کامل به زائران و خودداری از تعاریف غیر واقعی.
- ۹- توجیه زائران در خصوص حضور پررنگ نیروهای امنیتی خصوصا در مقرهای بین شهری به دلیل افزایش چشمگیر زائران ایرانی.
- ۱۰- با توجه به استفاده حداکثری از هتل ها، اسکان در هتل های دور بدیهی است لذا ضمن توجیه زائرین، از مراجعه حضوری به ستاد جهت تعویض هتل جدا خودداری شود.

۱۱- در خصوص عدم امکان تنظیم تخصیص هتل دور و نزدیک بدلیل عدم تطابق تعداد آنها و مسافت ها در کربلا و نجف اطلاع رسانی شود.

۱۲- در صورت بوجود آمدن هرگونه مشکل در هر قسمت از خدمات رفاهی ابتدا با مدیر ثابت هتل تماس گرفته و در ستاد فقط به مسئول مربوطه آن خدمات در هر شهر مراجعه و یا تماس حاصل گردد.

۱۳- (تلفن های ضروری در قسمت پایین صورتحلیله وضعیت حرکت کاروان می باشد)

۱۴- در صورت خرابی اتوبوس در مسیر های داخل عراق، جهت تعویض فقط با مسئول اتوبوس احتیاط، تماس گرفته شود. (تلفن مسئول اتوبوس احتیاط ۰۷۸۰۵۲۷۳۲۵۲ تلفن مسئول نقل عملیات ۰۷۷۰۴۴۰۱۴۱۳)

۱۵- با عنایت به وضعیت کشور عراق، درجه بندی هتل های بر اساس شاخصهای بین المللی نبوده و با شرایط موجود، تعداد هتلهای درجه ۱ بسیار محدود و با توجه به قیمت و کیفیت به ترتیب از ۲ الف تا ۳ ب گروه بندی شده اند.

۱۶- توجیه زائران در خصوص گروه های قیمتی گروه قیمتی کاروانی که توسط خودشان انتخاب شده.

به طور مثال: اگر گروه قیمتی الف ۲ می باشد ممکن است در شهری که هتل ۲ ب هست با کاروانی که گروه قیمتی ب ۲ دارد یکجا باشند و از تفاوت قیمت تعجب نمایند در صورتی که قیمت هتل در شهر بعدی این کاروان الف ۲ و کاروان دیگر ۲ ب خواهد بود و اینکه گروه قیمتی الف ۳ و ۳ ب از پایین ترین درجه گروه قیمتی می باشند. به واسطه (الف و ب) بودن تصور بالاترین درجه را نداشته باشند.

همچنین ممکن است بدلیل عدم وجود هتل با درجه مورد نظر کاروان، مجبور به اسکان زائرین در درجه بالاتری شده باشیم. بنابراین این سایر زائرین در درجه تنظیمی خود قرار داشته و اجحافی به آنان نخواهد شد.

۱۷_ همکاری کامل با عوامل ستادی بخصوص در هنگام خروج (مغادره) از شهرها به سمت مرز و فرودگاه .

۱۸_ گروه های هوایی ، حتما جهت عزیمت از هتل نجف ۴ ساعت قبل از پرواز به سمت فرودگاه نجف و گروه هایی که در کاظمین هستند ۵ ساعت قبل از پرواز به سمت فرودگاه بغداد عزیمت نمایند. البته با توجه به ساعت ورود کاروان جایگزین و ضرورت آماده سازی هتل، لازم است چند ساعت زودتر اتاقها تخلیه و تحویل شود.

۱۹_ مدیران محترم کاروان ها در زمان اخذ گذرنامه های ویزا شده زائرین از شرکت مرکزی استان ها نسبت به کنترل دقیق روایید زائرین اقدام نمایند.

۲۰_ زیارت دوره طبق برنامه ابلاغی از سوی ستاد مستقر در نجف اشرف بوده و از اجرای برنامه های سلیقه ای جدا خودداری شود.

۲۱_ کنترل گذرنامه مدیر و زائرین مبنی برداشتن صفحه خالی جهت ممهور نمودن آن در ایران و عراق از قبل ملاحظه شود .

۲۲_ در صورت بروز بحران، حتما ضمن داشتن سعه صدر، علاوه بر آرام کردن زائران و همراهان با متوسل شدن به اذکار الهی و الطاف ائمه اطهار (ع) و حفظ فضای معنوی کاروان به پیگیری و رفع مشکل پرداخته شود.

۲۳_ مطالعه و قرائت بخش های مهم تفاهم نامه بیمه ایران با سازمان براس زائرین.

۲۴_ توجیه زائرین در خصوص عدم حمل مواد مخدر و قرصهای روان گردان و عواقب و تبعات مربوطه از جمله دستگیری، زندانی و ...

۲۵_ توجیه زائران در خصوص مراقبت ویژه از کودکان و فرزندان خردسال

توصیه های لازم برای زائرین محترم

- ۱- مطالعه متن قرارداد امضا شده زائر با کارگزار که توسط سر گروه به امضا رسیده و زائر متعهد به انجام آن می باشد .
- ۲- رعایت تعهدات قرارداد و آشنایی با حقوق منظور شده طرفین در قرارداد.
- ۳- با عنایت به شرایط امنیتی ، سیاسی و اجتماعی در عراق، اجرای برنامه مدون و از پیش تعیین شده قابل تضمین نبوده و همگی نسبی است و امکان تغییر در برنامه اسکان، تغذیه، حمل و نقل (هوایی و زمینی) و ایام اقامت یا عدم انجام سفر متصور است.
- ۴- با توجه به وضعیت کشور عراق احتمال قطع آب ، روشنایی، سیستم گرمایش و سرمایش و آسانسور، به دلیل قطع برق در تمام ساعات شبانه روز متصور است.
- ۵- عزیمت به شهرهایی که در برنامه سفر زائران نمی باشد ممنوع بوده و عواقب آن مستقیماً متوجه زائر خواهد بود و افراد متخلف مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی شوند.

۶- در صورت بروز هر گونه مشکل ، اعم از حوادث طبیعی یا تروریستی ، درگیری، سرقت، بی اطلاعی از همراهان و ... ابتدا مدیر کاروان را مطلع و با هماهنگی وی موضوع را پیگیری نمایید.

۷- تلاش شده با توجه به امکانات موجود در عراق، بهترین خدمات برای استفاده زائرین فراهم شود. لیکن در شرایط فعلی عراق خدمات رفاهی از قبیل مسکن، تغذیه، بهداشت، درمان حمل و نقل در مقایسه با سفر زیارتی عمره و سوریه در سطح پایین تری بوده ، لذا زائران محترم باید از قبل به مراقبت فوق آگاهی لازم داشته باشند.

۸- فیلم برداری و عکاس برداری از نقاط ممنوعه و مناطق انفجاری جرم بوده و متخلفین دستگیر و زندانی خواهند شد.

۹- به دلیل شرایط نامساعد جوی و یا هر دلیل دیگر، احتمال لغو پرواز از ایران به مقصد بغداد و نجف و بالعکس وجود دارد. در این صورت مسئولان تلاش دارند که به نحوی پرواز جاگزین تهیه گردد و در غیر اینصورت گاهی، کاروان هوایی به زمینی تبدیل شده و در همان زمان یا روزهای بعد با اتوبوس اعزام می شوند. لذا شایسته است زائرین در این مورد همکاری داشته باشند. در صورت بروز چنین مشکلی حداکثر تا دوهفته پس از مراجعت کاروان به ایران مبلغ مابه التفاوت هزینه سفر محاسبه و توسط کارگزار عامل به زائران ذینفع پرداخت میشود.

۱۰- عزیمت به شهر سامرا مشروط به برقراری امنیت و صدور اجازه ورود زائران خواهد بود

۱۱- احترام و پایبندی به اخلاقیات و آداب اجتماعی و رعایت پوشش و حجاب اسلامی و رعایت مقررات و قوانین مربوط به سفر عتبات عالیات عراق که از سوی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق تعیین شده ضروری است .
(پوشش چادر برای خواهران محترم در عراق ضروری است)

۱۲- رعایت کامل مقررات سفرهای گروهی و حضور به موقع در برنامه های اعلام شده از طرف مدیر راهنما و عدم درخواست تغییر مدت اقامت و هماهنگی و همراهی زائران محترم با مدیر راهنما و روحانی (یا مداح) کاروان مورد انتظار است.

۱۳- رعایت آدابی سفر و داشتن سعه صدر و عدم ایجاد تنش و جلوگیری از ایجاد حساسیت در مواجهه با ماموران عراقی در مرزهای زمینی، هوایی و سایر اماکن.
۱۴- با توجه به شرایط خاص سیاسی و اوضاع اجتماعی و امنیتی کشور عراق، هرگونه مشکلی که منجر به بسته شدن مرز(اعم از زمینی و هوایی)، کاهش مدت سفر و یا عدم تشرف زائر به عراق بایکی از شهرها و اماکن زیارتی و یا بازگشت زود هنگام یا دیر هنگام از عراق شود متصور است و ابطال نوبت اعزام اجتناب ناپذیر خواهد بود.

۱۵- مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت همراه نداشتن کارت شناسایی کاروان و یا کارت هتل محل اقامت بر عهده زائر بوده پیامد تردد زائران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده خود آنها خواهد بود و مدیران محترم راهنما در این مورد همواره تذکرات لازم رابه زائران بدهند.

۱۶- عدم حمل هرگونه اشیاء ممنوعه مانند سلاح سرد و گرم ، مواد محترقه، مواد مخدر و انواع قرص های روان گردان.

توصیه های بهداشتی :

۱. شستشوی مرتب دستها با آب و صابون خصوصاً قبل از صرف غذا و بعد از استفاده از سرویسهای بهداشتی .
۲. جهت رعایت بهداشت فردی از لوازم شخصی (حوله ، مسواک ، شانه و ...) استفاده فرمائید .
۳. نسبت به استحمام روزانه و تعویض بموقع لباس ها به هنگام تعریق شدید اهتمام لازم را به عمل آورید .
۴. قبل از خوردن میوه ها حتماً آنها را به دقت بشوئید .
۵. از مواد غذایی خارج از سیستم تغذیه ای هتل استفاده نفرمائید بخصوص بستنی ها و شیرینی جات .
۶. در هنگام ورود به هتل بلافاصله با بدن گرم در مقابل سرمای کولر قرار نگرفته و آب سرد میل نفرمایید .
۷. در صورت گرم شدن هوا جهت پیشگیری از گرمزدگی در ساعات گرم روز کمتر از هتل خارج شوید .
۸. از مصرف نامتعارف شیرینی جات ، تنقلات و موز خودداری فرمائید .
۹. از نصب طناب و خشک کردن البسه در داخل اتاقها اجتناب فرمایید .
۱۰. از استعمال دخانیات در اتاقها اجتناب گردد .
۱۱. از نگهداری غذای مانده وعده های قبل و مصرف آن جداً خودداری شود .
۱۲. کمک و مساعدت به زائرین خردسال یا کنهسال و بیمار درهرمکان بخصوص- درکاروان
۱۳. داروهای خاص خود را که تامین آن درعراق ممکن است مقدورنباشد همراه داشته باشید

۱۴. در طول مدت اقامت فقط از آب های معدنی نوشیدن استفاده نمایید .

ملاحظات و برنامه های فرهنگی بعثه مقام معظم رهبری

کربلای معلی :

۱. قرائت زیارت عاشورا سخنرانی و مداحی ، شنبه الی پنجشنبه بعد از نماز صبح مقابل قتلگاه در حرم مطهر امام حسین (علیه السلام) به مدت یک ساعت .

۲. ویژه برنامه تحویل سال نو در حرم مطهر امام حسین (علیه السلام) روز سه شنبه ۲۹ اسفند بعد از نماز مغرب و عشاء .

۳. روایتگری و مداحی ویژه " حضرت حر " در محل " حرم حر " هر روز ساعت ۹ الی ۹:۳۰ صبح ، ویژه دانشجویان هر روز بعد از ظهر ها ساعت ۱۶ .

۴ . روایتگری مصور حماسه عاشورا و مداحی در خیمه گاه امام حسین (علیه السلام) هر روز صبح از ساعت ۱۰ الی ۱۱

۵. قرائت قرآن ، سخنرانی و مداحی در سرداب علقمی حرم حضرت ابالفضل (علیه السلام) از شنبه تا چهارشنبه بعد از نماز مغرب و عشاء به مدت یک ساعت (درب شماره ۹) .

۶. ویژه برنامه دانشجویی " احلی من العسل " در بعثه مقام معظم رهبری ، روزهای یکشنبه ، سه شنبه و پنجشنبه ساعت ۱۶ الی ۱۷ .

۷. پاسخگویی به مسائل شرعی و تاریخی در اعتاب و اماکن مقدسه که تقریباً داری یک نشان به عنوان زائر .

۸. پاسخگویی به مسائل شرعی و تاریخی زائرین ، در خصوص اعتاب و اماکن مقدسه در موقع صرف نهار در نهار خوری هتلهای دانشجویی و دانش آموزی .

۹. قرائت دعای کمیل ، درخیمه گاه امام حسین (ع) پنجشنبه ها ، همراه با نماز مغرب و عشاء .

۱۰. قرائت دعای ندبه ، درخیمه گاه امام حسین (ع) جمعه ها ، همراه با نماز صبح و سخنرانی

۱۱. جلسه با مدیران محترم راهنمای کاروانها در محل ستاد هر روز از ساعت ۹ الی ۱۰ صبح

۱۲. جلسه با روحانیون و مداحان محترم کاروانها در محل بعثه مقام معظم رهبری روزهای فرد ساعت ۱۰ الی ۱۱ صبح .

۱۳. برگزاری حلقه های قرائت قرآن در صحن حرم مطهر امام حسین (ع) هر شب بعد از ساعت ۲۱ الی ۲۲ .

نجف اشرف :

۱. مراسم سخنرانی و مدیحه سرایی ؛ از شنبه تا پنج شنبه بعد از نماز صبح در صحن مطهر مسجد عمران بن شاهی

۲. مراسم سخنرانی و مدیحه سرایی ، از شنبه تا پنجشنبه بعد از نماز صبح در صحن مطهر مسجد عمران بن شاهی

۳. برنامه روایتگری ستارگان حرم هر روز صبح ساعت ۶:۳۰ الی ۷ در حرم مطهر

۴. برنامه روایتگری صافی صفا عصرها از ساعت ۹ تا ۱۰ برای دانشجویان

۵. برنامه روایتگری صافی صفا عصرها از ساعت ۱۷ تا ۱۸ برای عموم زائران
۶. برنامه روایتگری در منزل حضرت امام (ره) از ساعت ۱۰ تا ۱۱ برای دانشجویان .
۷. برگزاری مراسم ویژه دعای کمیل همراه با نماز جماعت مغرب و عشاء شبهای جمعه در صافی صفا

توصیه به مدیران ، روحانیون و مداحان محترم جهت ارشاد و راهنمایی زائرین

۱. کلیه برنامه های بعثه مقام معظم رهبری را به زائرین اطلاع رسانی نمایند .
۲. از اجرای برنامه در مکان ها و ساعاتی که بعثه مقام معظم رهبری برنامه دارد ، خودداری نمایند .
۳. درخیمه گاه و حرم ها مطهر ، زائرین را به سمت محل اجرای برنامه ها هدایت نمایند
۴. در نظم دادن به جلسات و انتظامات برنامه ها مشارکت نمایند .
۵. روز قبل از اجرای برنامه تحویل سال نو جهت ثبت نام و دریافت بازوبند انتظامات به حراست بعثه مقام معظم رهبری مراجعه نمایند .
۶. از همراه بردن بلندگو مقابل خیمه گاه ، تل زینبیه و مقامات خودداری گردد .
(استفاده از بلندگو فقط در اتوبوس مجاز می باشد)
۷. چنانچه شخصیتهای مهم علمی و حوزوی و یا دانشگاهی در کاروان ها حضور دارند در اسرع وقت به واحد فرهنگی بعثه اطلاع داده شود .

۸. چنانچه مداح معروف یا سخنران کشوری در کاروان حضور دارند به دفتر بعثه اطلاع داده شود .

۹. به بانوان محترمه توصیه شود حجاب اسلامی را کاملاً رعایت نمایند .

۱۰. هرگونه پیشنهاد درخصوص برنامه های فرهنگی در جهت بهبود و ارتقاء کیفی برنامه به دفتر بعثه ارائه داده شود .

۱۱. توصیه نمائید زائرین محترم مقررات کشور میزبان (عراق) را رعایت نمایند .

۱۲. با مامورین و خدام حررها همکاری نموده و به راهنماییهای آنها توجه نمایند .

۱۳. از بردن زائرین به اماکن غیر مستند خودداری شود .

۱۴. از پرداختن به امور تفرقه انگیز و حساسیت زا پرهیز شود .

۱۵. باتوجه به شرایط خاص سیاسی ، امنیتی عراق از مطرح نمودن مسایل سیاسی عراق و ایران درمحافل و مجالس سخنرانی و مداحی خودداری گردد .

۱۶. درهنگام برنامه تحویل سال از کف زدن ، صوت کشیدن ، توزیع شیرینی و به همراه آوردن سبزه خودداری شود .

شرکت مرکزی کارگزاران امور زیارتی استان تهران