



راهنمای سامانه ی ساماندهی مشتاقان ایام حضور در اعتاب مقدسه
(دفاتر خدماتی زیارتی)



فهرست مندرجات

صفحه

۳	ورود به سامانه
۴	اهداف
۵	تطبیق اطلاعات و دریافت مدارک، ارز و ریال از سرگروه
۵	وضعیت ها
۵	پرداخت ریالی شده
۵	ثبت نهائی شده
۶	اضافه کردن به لیست مانیفست
۶	ارسال به شرکت مرکزی استان
۷	ویرایش و اصلاح اقلام اصلی گروه در صورت لزوم
۷	ویرایش
۸	انصراف گروه و یا انصراف عضو از گروه
۹	رفع نقص مدارک برگشتی از شرکت مرکزی استان
۱۰	تحويل روادید و دریافت رسید از سرگروه

ورود به سامانه :

کاربر می بایست نام کاربری معتبر ، رمز عبور و کد امنیتی را وارد کند تا وارد قسمت مربوطه جهت انجام فرایند های مورد نظر شود.

- توجه : ورود به سیستم فقط برای کاربر محترم کارگزاری، استان و رابط امکانپذیر میباشد.
- توجه : نام کاربری و کلمه عبور دفاتر زیارتی همان نام کاربری و کلمه عبور سامانه جامع عتبات می باشد. چنانچه کلمه عبور خود را در سامانه جامع عتبات تغییر داده اید حداقل 30 دقیقه می بایست منتظر بمانید.

جهت ورود اطلاعات زیر را وارد کنید

نام کاربری:

کلمه عبور:



44a98

عبارت امنیتی:

ورود به سیستم

اهداف

- تطبیق اطلاعات و دریافت مدارک، ارز و ریال از سرگروه
- ویرایش و اصلاح اقلام اصلی گروه در صورت لزوم
- انصراف گروه و یا فرد از گروه
- ارایه رسید دریافت مدارک به سرگروه
- ارسال گذرنامه به شرکت مرکزی استان
- رفع نقص مدارک برگشتی از شرکت مرکزی استان
- تحویل روادید و دریافت رسید از سرگروه
- امکان جستجو و مشاهده اطلاعات تمام گروه ها با وضعیت های مختلف

تطبیق اطلاعات و دریافت مدارک، ارزش و ریال از سرگروه

وضعیت ها

پرداخت ریالی شده: در روند ثبت نام در صورتی که به صورت آنلاین هزینه ریالی پرداخت شده باشد، وضعیت به پرداخت ریالی شده تغییر خواهد کرد.

ثبت نهائی شده: جهت اضافه کردن گروه به سبد گذرنامه ها، باید به وضعیت "مدارک و ارزش تحویل کارگزاری شده" تغییر پیدا کند، در این وضعیت کاربر دفاتر خدماتی زیارتی می بایست، ضمن دریافت هزینه های ریالی و ارزی، مدارک را از سرگروه مورد نظر دریافت و در سیستم اعمال کند.

دفتر خدمات زیارتی < گروه ثبت نامی > جزئیات اطلاعات گروه

اطلاعات سر گروه

نام: سیدعلی
نام خانوادگی: ذاکررضوی
کد ملی: 0081787030
شماره گذرنامه: A85264972
تاریخ ثبت نام: 1397/06/31

ملیت: ایرانی
کشور محل صدور گذرنامه: ایران
تاریخ صدور گذرنامه: 9/4/2018
تاریخ انقضا گذرنامه: 9/4/2023
شماره مانیفست: 707011820362

استان محل سکونت:
شهر محل سکونت:
کد پستی:
موبایل: 09122246643

خدمات گروه

اعضای گروه

نام	نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	کد ملی/افراگیر	خدمات ارائه شده	تصویر شخص	تصویر گذرنامه	عملیات
سیدعلی	ذاکررضوی	سیدابوالحسن	9504	1364/10/22	0081787030	روادید، هلال احمر			انصراف جزئیات
مجید	محمودآبادی	محمد	11758	1358/11/01	0073008982	روادید، هلال احمر			انصراف جزئیات

نمایش 1 - 2 از 2

اطلاعات هزینه های گروه

هزینه دریایی: 660000
هزینه ارزی: \$ 82

نکات قابل توجه

- امکان چاپ مانیفست پس از انجام عملیات " تحویل مدارک و ارز" برای افرادی از گروه که درخواست روادید داشته اند، فعال می گردد.
- امکان افزودن گروه به سید مانیفست، پس از انجام عملیات " تحویل مدارک و ارز" فعال می گردد.
- ویرایش اطلاعات اعضای گروه صرفاً تا قبل از عملیات " تحویل مدارک و ارز" امکان پذیر می باشد.
- دفاتر خدمات زیارتی استانهای خراسان رضوی، خراسان شمالی، خراسان جنوبی، سمنان، سیستان و بلوچستان و کرمان، طبق اعلام کنسولی عراق در مشهد مقدس نسبت به رعایت موارد زیر دقت نمایند.
- دو سری کپی رنگی از مانیفست های نهایی شده به همراه اصل مانیفست (بعد از الصاق عکس) و یکسری کپی رنگی در برگه A4 از صفحه مشخصات گذرنامه ثبت نام کنندگان جهت ادامه فرایند تهیه گردد.
- دکمه برگشت به وضعیت قبل پس از تحویل مدارک و ارز فعال خواهد شد و در صورتی که به اشتباه تحویل مدارک انجام شده باشد، گروه ثبت نامی را به وضعیت ماقبل آن برمی گرداند.

انصراف گروه بازگشت به وضعیت قبل **روادید** تولید برگذینه چاپ استعلامه **نمایش سید گذرنامه ها** افزودن به سید گذرنامه ها چاپ مجدد رسید تحویل **تحویل مدارک** بازگشت به صفحه قبل

دفتر خدمات زیارتی < گروه ثبت نامی > جستجو

وضعیت: انتخاب نمایید
تاریخ ثبت نام از: / /
دفتر خدماتی: ☐ دفتر جاری ☐ کلیه دفاتر ☐ کارگزاری ☐ دفتر کفالت

مرز خروجی: انتخاب نمایید
تعداد اعضا: / /

گروه های ثبت شده

انتخاب	نام سرگروه	تعداد اعضا	تاریخ ثبت نام	شهر	کارگزاری	وضعیت	مرز خروج	تاریخ تغییر وضعیت	جزئیات
☒	محمد میراحمدیان	1	1397/06/31	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام اولیه		18:38:50 1397/06/31	مشاهده
☒	سیدعلی ذاکررضوی	2	1397/06/31	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام قطعی		13:13:58 1397/07/01	مشاهده
☒	محمد میراحمدیان	1	1397/06/27	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		18:30:58 1397/06/31	مشاهده
☒	حمیدرضا حدادی وات	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام موقت		17:15:59 1397/06/26	مشاهده
☒	حمیدرضا حدادی وات	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		17:0:27 1397/06/26	مشاهده
☒	حمیدرضا حدادی وات	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		16:57:55 1397/06/26	مشاهده
☒	مسعود مشهدیان	1	1397/06/24	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام موقت		15:27:28 1397/06/24	مشاهده
☒	مسعود مشهدیان	1	1397/06/24	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		15:26:11 1397/06/24	مشاهده
☒	مسعود مشهدیان	1	1397/06/18	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		16:6:4 1397/06/18	مشاهده
☒	محسن اسلامی	1	1397/06/18	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده	شلمچه	14:44:14 1397/06/26	مشاهده

نمایش 1 - 10 از 14

افزافه کردن به لیست مانیفست ها **نمایش مانیفست ها**

اضافه کردن به لیست مانیفست: بعد از دریافت مدارک، هزینه ریالی و ارزی با توجه به وضعیت، گروه مورد نظر را انتخاب کرده و گزینه اضافه کردن به مانیفست کلیک شود.

< گروه ثبت نامی

جستجو در گروه های ثبت نامی

گذرنامه های آماده ارسال

اسکن گذرنامه

گذرنامه های ویزا شده

گذرنامه های برگشتی به دلیل نقص

ادغام گروه

تفکیک گروه

گزارش عملکرد

چاپ مجدد رسیدها

ثبت نام زائر (ایرانی/اتباع)

وضعیت: انتخاب نمایید

بخش ثبت نام از: دفتر خدماتی

دفتر جاری

دفتر کفالت

کد ملی/فراگیر: / /

تا تاریخ: / /

مرز خروجی: انتخاب نمایید

تعداد اعضا:

جستجو

گروه های ثبت شده	انتخاب	نام سرگروه	تعداد اعضا	تاریخ ثبت نام	شهر	کارگزاری	وضعیت	مرز خروج	تاریخ تغییر وضعیت	جزئیات
1	+	محمد میراحمدیان	1	1397/06/31	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام اولیه		18:38:50 1397/06/31	مشاهده
2	+	سیدعلی ذاکررضوی	2	1397/06/31	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	مدارک نزد کارگزاران		13:13:58 1397/07/01	مشاهده
3	+	محمد میراحمدیان	1	1397/06/27	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		18:30:58 1397/06/31	مشاهده
4	+	حمیدرضا حدادی واثق	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام موقت		17:15:59 1397/06/26	مشاهده
5	+	حمیدرضا حدادی واثق	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		17:02:27 1397/06/26	مشاهده
6	+	حمیدرضا حدادی واثق	1	1397/06/26	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		16:57:55 1397/06/26	مشاهده
7	+	مسعود مشهدیان	1	1397/06/24	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	ثبت نام موقت		15:27:28 1397/06/24	مشاهده
8	+	مسعود مشهدیان	1	1397/06/24	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		15:26:11 1397/06/24	مشاهده
9	+	مسعود مشهدیان	1	1397/06/18	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران	انصراف شده		16:64 1397/06/18	مشاهده
10	+	محسن اسلامی	1	1397/06/18	تهران	شرکت مرکزی کارگزاران ویزا شده نزد شرکت	شلمچه		14:44:14 1397/06/26	مشاهده

نمایش 1 - 10 از 14

افزایش مانیفست ها

اضافه کردن به لیست مانیفست ها

ارسال به شرکت مرکزی استان : جهت ارسال به شرکت مرکزی استان، میبایست وارد قسمت گذرنامه های آماده ارسال از قسمت عملیات و سپس بر روی گزینه ارسال به شرکت مرکزی کلیک شود.

عملیات

بازه زمانی

راهنما

دانلود مرورگر وب

خروج

جستجو در گروه های ثبت نامی

گذرنامه های آماده ارسال

اسکن گذرنامه

گذرنامه های ویزا شده

گذرنامه های برگشتی به دلیل نقص

ادغام گروه

تفکیک گروه

گزارش عملکرد

چاپ مجدد رسیدها

ثبت نام زائر (ایرانی/اتباع)

به های انتخابی جهت ارسال به استان

نام سرگروه	کد ملی/فراگیر سرگروه	تعداد اعضا	وضعیت	عملیات
سیدعلی ذاکررضوی	0081787030	2	مدارک نزد کارگزاران	حذف از سبد

صفحه 1 از 1

ارسال به شرکت مرکزی

srv-100-0.0.0-0

دفتر خدمات زیارتی < فهرست گذرنامه های انتخابی جهت ارسال به استان

شماره مانیفست	نام سرگروه	کد ملی/فراگیر سرگروه	تعداد اعضا	وضعیت	عملیات
707011820362	سیدعلی ذاکررضوی	0081787030	2	مدارک نزد کارگزاران	حذف از سبد

نمایش 1 - 1 از 1

ارسال به شرکت مرکزی

ویرایش و اصلاح اقلام اصلی گروه در صورت لزوم

ویرایش: بعد از تحویل مدارک و هزینه ارزی امکان ویرایش اطلاعات گروه و اعضا گروه وجود ندارد، لذا در صورت مغایرت در تطبیق اطلاعات، در وضعیت "ثبت نهایی شده" یا "پرداخت ریالی شده" اقدام به ویرایش صورت پذیرد.

دفتر خدمات زیارتی < گروه ثبت نامی

جستجو

وضعیت: انتخاب نمایید
کد ملی سرگروه:
تاریخ ثبت نام از: تا تاریخ:
مرز خروجی: انتخاب نمایید
تعداد اعضا:

جستجو

گروه های ثبت شده	انتخاب	نام سرگروه	تعداد اعضا	شهر	وضعیت	جزئیات
1	☐	بیتول نظری	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده
2	☒	محمد رضا بلیل پور	5	تهران	ثبت نهایی شده	مشاهده
3	☐	طناز ترامشلو	2	تهران	مدارک توسط شرکت مرکزی تایید شده	مشاهده
4	☐	مهدی راستگو مقدم	1	تهران	مدارک توسط شرکت مرکزی تایید شده	مشاهده
5	☐	محمد رسول مهدی	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده
6	☐	قدمعلی جعفری هریستانی	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده
7	☐	جواد شفیق زاده خولنجانی	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده
8	☐	علی وثوقی	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده
9	☐	مهدی راستگو مقدم	1	تهران	انصراف شده	مشاهده
10	☐	سید محمد رضا لقایی خولنجانی	1	تهران	مدارک و ارز تحویل کارگزاری شده	مشاهده

نمایش 1 - 10 از 63

صفحه 1 از 7

افزودن به لیست روکش ها

نمایش روکش ها

دفتر خدمات زیارتی < گروه ثبت نامی < جزئیات اطلاعات گروه

اطلاعات سر گروه

نام: محمد رضا
نام خانوادگی: بلیل پور
کد ملی: 5029463186
شماره گذرنامه: 50184

ملیت: ایرانی
کشور محل صدور گذرنامه: ایران
تاریخ صدور گذرنامه: 8/20/2015
تاریخ انقضا گذرنامه: 8/20/2020

استان محل سکونت: تهران
شهر محل سکونت: تهران
کد پستی: 0921222222
موبایل: 0921222222

خدمات گروه

اعضای گروه

نام	نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	کد ملی	خدمات ارائه شده	عملیات
محمد رضا	بلیل پور	حسین	50184	1366/05/29	5029463186	روادید سینگل	انصراف
علی	بلیل پور	حسین	50184	1366/05/29	6439452290	روادید سینگل	انصراف
محمد	بلیل پور	حسین	50184	1366/05/29	1741727571	روادید سینگل	انصراف
رضا	بلیل پور	حسین	50184	1366/05/29	0310493706	روادید سینگل	انصراف
سام	بلیل پور	حسین	50184	1366/05/29	3979540650	روادید سینگل	انصراف

نمایش 1 - 5 از 5

صفحه 1 از 1

اطلاعات پرداخت

هزینه ریالی: 500000
هزینه ارزی: \$ 200.0000

انصراف گروه

ویرایش

نمایش روکش

افزودن به سبد روکش

تحویل مدارک و ارز

انصراف گروه و یا انصراف عضو از گروه :

دفتر خدمات زیارتی < گروه ثبت نامی

جستجو

موز خروجی:

تعداد اعضا:

کد ملی سرگروه:

تا تاریخ:

وضعیت:

تاریخ ثبت نام از:

نام سرگروه:

تعداد اعضا:

- ▶ انصراف اتوماتیک برای گروه های ثبت نامی بدون پرداخت پس از ۷۲ ساعت صورت میپذیرد.
- ▶ انصراف دستی توسط سر گروه هنگام ویرایش اطلاعات اعضای گروه امکانپذیر است.
- ▶ امکان انصراف در تمامی وضعیت ها توسط دفتر خدماتی زیارتی به جز وضعیت ارسال مدارک به سفارت

رفع نقص مدارک برگشتی از شرکت مرکزی استان :

جهت رفع نقص مانیفست ها برگشتی از شرکت مرکزی استان میبایست از منو، گزینه عملیات، از طریق گزینه "مانیفست های برگشتی به دلیل نقص" وارد بخش مربوطه شد و اقدام لازم جهت رفع نقص گروه مورد نظر اعمال شود.

لیکچر ساماندهی مشتاقان ایام حضور در اعقاب مقدسه

عملیات **راهنما**

کار قابل جستجو در گروه های ثبت نامی
سبد روکش
مانیفست های دریافتی از استان
مانیفست های برگشتی به دلیل نقص

دفتر خدمات زیارتی < مانیفست های برگشتی از شرکت استان

جستجو

کد ملی سرگروه: شماره مانیفست: جستجو

لیست گروه ها	شماره مانیفست	تاریخ ثبت نام	نام سرگروه	تعداد اعضا	عملیات
1	0	۱۳۹۳/۰۵/۱۸	مینا علیزاده	1	رفع نقص
2	0	۱۳۹۳/۰۵/۱۷	عباسی کاظمی کیکاللو	2	رفع نقص
3	0	۱۳۹۳/۰۵/۱۳	حمید آیین رجا	2	رفع نقص

صفحه 1 از 3
از 10
نمایش

تحويل رواديد و دریافت رسید از سرگروه :

جهت تحويل رواديد و دریافت رسید از سرگروه میبایست از منو ، گزینه عملیات، از طریق گزینه "مانیفست های دریافتی از استان" وارد بخش مربوطه شوید.



در صورتی که روکش های مورد نظر در وضعیت "مدارک توسط شرکت مرکزی استان از شرکت مرکزی رابط تحويل گرفته شده" قرار داشت ، اقدام به "دریافت از شرکت مرکزی استان" توسط دفاتر خدماتی زیارتی شود، تا به وضعیعت "مدارک توسط کارگزاری از شرکت مرکزی استان تحويل گرفته شده" تغییر کن، پس از تغییر وضعیعت با انتخاب گروه های مورد نظر گزینه "تحويل مدارک به زائر" کلیک شود و چاپ رسید زائر صورت پذیرد.

دفتر خدمات زیارتی < مانیفست های دریافتی از شرکت استان

جستجو

کد ملی سرگروه: شماره مانیفست:

جستجو

لیست گروه ها	انتخاب	شماره مانیفست	تاریخ ثبت نام	نام سرگروه	تعداد اعضا	وضعیت	جزئیات
1	☐	406080000201	۱۳۹۴/۰۶/۰۸	مهدی راستگو مقدم	1	مدارک توسط کارگزاری از شرکت مرکزی استان تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
2	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۷	محسن خلفی	1	مدارک توسط شرکت مرکزی استان از شرکت مرکزی رابط تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
3	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	محمود حسینی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
4	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	حوری میلادی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
5	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	علی عبدالماکی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
6	☒	0	۱۳۹۴/۰۴/۲۲	بیبیب بیبیب	1	مدارک توسط شرکت مرکزی استان از شرکت مرکزی رابط تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر
7	☐	0	۱۳۹۴/۰۴/۲۶	بیبیب بیبیب	0	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحويل گرفته شده	چاپ رسید زائر

نمایش 1 از 7

تحويل مدارک به زائر

دریافت از شرکت مرکزی استان

جستجو

جستجو

شماره مانیفست:

کد ملی سرگروه:

لیست گروه ها	انتخاب	شماره مانیفست	تاریخ ثبت نام	نام سرگروه	تعداد اعضا	وضعیت	جزئیات
1	☒	406080000201	۱۳۹۴/۰۶/۰۸	مهدی راستگو مقدم	1	مدارک توسط کارگزاری از شرکت مرکزی استان تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
2	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۷	محسن خلفی	1	مدارک توسط شرکت مرکزی استان از شرکت مرکزی رابط تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
3	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	محمود حسینی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
4	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	حوری میلادی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
5	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	علی عبدالملکی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
6	☐	0	۱۳۹۴/۰۴/۲۲	بیبیب بیبیب	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
7	☐	0	۱۳۹۴/۰۴/۱۶	بیبیب بیبیب	0	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر

نمایش 1 - 7 از 7

صفحه 1 از 1

10

دریافت از شرکت مرکزی استان

تحویل مدارک به زائر

جستجو

جستجو

شماره مانیفست:

کد ملی سرگروه:

لیست گروه ها	انتخاب	شماره مانیفست	تاریخ ثبت نام	نام سرگروه	تعداد اعضا	وضعیت	جزئیات
1	☐	406080000201	۱۳۹۴/۰۶/۰۸	مهدی راستگو مقدم	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
2	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۷	محسن خلفی	1	مدارک توسط شرکت مرکزی استان از شرکت مرکزی رابط تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
3	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	محمود حسینی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
4	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	حوری میلادی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
5	☐	0	۱۳۹۴/۰۵/۱۰	علی عبدالملکی	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
6	☐	0	۱۳۹۴/۰۴/۲۲	بیبیب بیبیب	1	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر
7	☐	0	۱۳۹۴/۰۴/۱۶	بیبیب بیبیب	0	مدارک توسط زائر از کارگزاری تحویل گرفته شده	چاپ رسید زائر

نمایش 1 - 7 از 7

صفحه 1 از 1

10

دریافت از شرکت مرکزی استان

تحویل مدارک به زائر